



## Порядок предоставления образовательных услуг

### 1. Общие положения

В данном положении отражены основные элементы и процедуры учебного процесса Центра Изучения Иностранных Языков (далее - Центр).

Центр реализует образовательные программы дополнительного образования по изучению иностранных языков различной направленности.

В зависимости от возрастной категории Студента Центр предлагает следующие групповые курсы и их интенсивность:

1. Дети 4-5 лет (2 раза в неделю по 1 ак. часу)
2. Дети 6-11 лет (2 раза в неделю по 1 астр. часу)
3. Подростки 12-14 лет (2 раза в неделю по 2 ак. часа)
4. Взрослые 14 лет и старше (2 раза в неделю по 3 ак. часа/3 раза в неделю по 2 ак. часа)

Время проведения групповых занятий устанавливается на весь период обучения в зависимости от предпочтений большинства обучающихся в группе.

Минимальное количество Студентов в группе составляет 4 человека, максимальное 10.

### 2. Правила зачисления

Перед зачислением в Центр Студент проходит вступительное тестирование, которое помогает определить уровень знаний иностранного языка и выбрать соответствующую программу обучения.

При зачислении в Центр между Студентом (если он/она является совершеннолетним лицом, либо с его/ее родителями или с иными законными представителями) и Центром подписывается Договор об оказании платных образовательных услуг.

### 3. Учебный процесс

Включает в себя посещение занятий по установленному расписанию, выполнение домашних и проверочных заданий.

Обучение проводится в группах и/или индивидуально, в зависимости от предпочтений Студента.

Занятия проводятся соответственно установленному расписанию для каждой группы или индивидуального Студента.

Центр имеет право приостанавливать групповые/индивидуальные занятия по определенным причинам (болезнь преподавателя, уменьшение количества обучающихся в группе меньше минимального).

#### В группах:

-За пропущенные занятия в группе денежные средства не возвращаются.

-При 3 и более пропущенных занятиях по уважительной причине Студенту при необходимости предоставляется бесплатная консультация (1 ак. час). Время проведения консультации устанавливается в индивидуальном порядке.

-При систематических пропусках занятий Студент может быть отчислен как не выполняющий учебный график, либо ему может быть предложено пройти обучение по программе повторно.

-В случае опоздания Студенты на занятия допускаются.

-В случае приостановления Центром обучения в группе по причине уменьшения количества обучающихся в ней Студентов менее 3 человек, Центр обязан предоставить Студентам в кратчайшие сроки возможность обучения в других группах по аналогичной программе, либо возместить стоимость оплаченных, но не проведенных занятий.

-Дисциплина в Центре поддерживается взаимным уважением студентов, преподавателей и административного персонала Центра, с соблюдением общепринятых норм и правил поведения. За несоблюдение учебной дисциплины Студент может быть отчислен из Центра.

#### В индивидуальном порядке:

-Студент обязан предупредить административный персонал Центра о предстоящем пропуске/переносе занятия не менее, чем за 12 часов до начала занятия по телефону, либо лично с 10.00 до 19.00 соответственно графику работы Центра. В противном случае занятие считается оплаченным и проведенным.

### 4. Контроль усвоения учебного материала

В течение предоставления учебных услуг ведется постоянный контроль усвоения приобретаемых знаний в виде проверочных заданий.

При наличии у Студента нескольких неудовлетворительных результатов промежуточного тестирования (менее 65% из максимальных 100%), Студент может быть отчислен как не выполняющий учебный график, либо ему может быть предложено пройти обучение по программе повторно.

В конце программы обучения проводится итоговое тестирование по всем приобретенным на занятиях навыкам владения иностранным языком (грамматика, письмо, восприятие речи на слух, разговорные навыки). При неудовлетворительном результате итогового тестирования Студенту может быть предложено пройти программу обучения повторно.

### 5. Завершение обучения/Сертификаты

При успешном завершении программы (80% и более итогового тестирования) Студент получает сертификат Центра установленного образца с указанием соответствующего уровня и предмета.